

# 数字赋能“三端”发力 佛堂镇构建“全域全链全能”社会治理新格局

不久前,佛堂镇一家新材料科技有限公司内上演了这样一幕:两队综合执法人员正给这家企业“体检”,一队检查产品是否合规,另一队检查储存仓库是否安全等情况。

“检查发现,该企业涉及储存仓库未审批、经营场所安全隐患等方面问题。如果放在以前,至少得几个部门来查好几次。如今实现了‘综合查一次’,戴‘一顶帽子’,一次‘体检’就把毛病全解决了。”佛堂镇综合行政执法队负责人说。

一直以来,“十多项大盖帽管不好一顶破草帽”,是基层治理中普遍面临的尴尬问题。究其原因,大多是执法体制中存在队伍大杂、职责不清、重复执法、多头管理等弊端。

2022年,佛堂镇作为“金华市基层智治综合应用”试点单位,以“大综合一体化”行政执法改革为契机,打造佛堂镇全域智治中心,“线上治理通、线下微网格”,探索建立“全域赋能、全链流转、全能治理”的“三全”社会治理新格局。

## 系统集成 打造一体化平台

何为“大综合一体化”行政执法改革?

简单来说,就是把牢“一个口子执法”改革方向,将多个领域执法事项纳入综合行政执法范围,将多个条线行政执法队伍能统尽统,并在此基础上,按需向乡镇(街道)赋权,将行政执法力量向基层下沉。

深入推进“大综合一体化”行政执法,首先要做好“物理融合”。近日,在佛堂朝阳东路附近,记者看到,5000平方

米新执法大楼已投入使用。今年以来,佛堂镇全面整合分散的基层站所办公场所,契合智能化、节能化、数字化理念,建成社会治理中心办公区域。

在新执法大楼的二楼,是佛堂镇基层社会治理的“超级中枢”——全域智治中心。全域智治中心汇聚了全镇高空摄像头、烟雾传感器等前端物联感知设备,融合了省统一政务投诉平台、金华基层智治信息系统、110应急联动、市12345系统和掌上基层等多

平台多层次数据,贯通了省、市、镇和微网格等多部门多渠道信息,真正实现设备一中心汇聚、数据一中心展示、信息一中心收集、事件一中心流转、命令一中心调度。

“依托全域智治中心,我们实现了接到投诉或发现问题后30秒内下达指令,3分钟内首批处置人员到场,3分钟内反馈初步处置情况。”佛堂镇相关负责人说,他们还依托镇矛盾纠纷和村居站点,设置5天办结时限,1天、3天、5天未办结的分

别亮绿、黄、红三色灯,推动矛盾就地化解,让“333”“135”等快速响应机制真正落到实处。

佛堂镇相关负责人表示,将通过打造佛堂全域智治中心,重塑佛堂基层社会治理体系,完成信息汇总、研判会商、分类处置、闭环管理、督考评价、交流培训、领导轮值等7项机制建设,“收集-分析-派发-处理-反馈-评价-考核”闭环高效运行,切实构建可统计、可分析、可预判的数据体系。



## “指尖体系”提升大执法效能

“各部门的各类检查好像少了很多,对于我们商家来说,减轻了不少负担……”这是佛堂镇某餐饮店老板这一年来最直观的感受。

基层负担、信息壁垒、责任推诿等问题,一直是基层治理的堵点和难点。为了消除管理断层,理顺条块关系,增强基层治理水平,今年以来,佛堂镇以“大综合一体化”行政执法改革为契机,整合各方资源,创新推出了“治理通APP”,推进改革的“化学融合”。

“治理通”是一款基层社会治理工具,实行“一店一码”,微网格员只需一扫码一上传,巡查监管和信息报送便可“码上”完成,实现“清单式监管”。同

时依托全域智治中心统一指挥调度,平台3秒即可实现智能派单,执法人员收到指令迅速处置反馈,平均用时不超过30分钟,执法部门从“多头管”转变为“精准管”,形成了“发现、交办、处置、反馈、评价、预警”全链条闭环,“333”快速响应机制得以落到实处。同时,商户只需微信扫码,即可查阅责任清单、查询处罚信息、咨询投诉和建言献策等,推动商户由“被动管”向“主动改”转变。

11月21日下午3时,记者跟随佛堂镇应急管理工作人员,在辖区内一家企业进行例行检查,并将检查结果记录在“治理通”手机应用上。在一家餐饮店内,网格员检查后发现,店

内存在燃气报警器安装不规范,垃圾分类不准确等问题。随后,网格员通过扫描店铺内的“治理通APP”二维码,将发现的各项问题进行记录。问题上传至APP,系统会自动把问题分门别类,并通知监管部门到现场进行处罚或者督促整改,大大提升检查效率。

据介绍,“治理通APP”还包括了行政执法、市场监管、综治中心、微网格等多个部门的监管内容,以网格吹哨、部门执法的形式提高了基层社会治理效能。目前,佛堂镇1154家工业企业、1434家农村加工业、3571家经营店面、39718间居住出租房所涉及的生产安全、消防安全、燃气安全、食品安全、疫情防控等业务已纳入治理中。

“以前,网格员在巡查检查时,事项比较繁杂,比较多,容易造成部分遗漏或疏忽。”佛堂镇综合行政执法队中队长楼柏松说,通过“治理通APP”加持以后,他们可以针对性地进行逐项检查。检查出来的问题,可以通过“治理通APP”反馈到后台,部门执法就可以及时跟上,比较精准地到达问题所在地点,对其进行整改督促。

同时,佛堂镇还以“七张问题清单”推进党建统领基层整体智治,迭代探索“疫网通控”“数智佛堂”“智慧安居”“一图一码”等数字化改革,夯实“红色微网格”精准智控、联防联控基层基础,打造“141”承接“1258”佛堂社会治理模式,构建“指尖体系”。



## 最小单元 推进全闭环执法

“大成社区发生一起纠纷事件,请赶赴现场调解。”日前,佛堂镇社会矛盾纠纷调处化解中心的工作人员,接到了该镇全域智治中心的“派单”任务。3分钟后,该镇综合行政执法队队员便赶到现场处置,最终成功调解矛盾,受到了群众点赞。

工作人员介绍,此次“派单”任务,来自微网格员实时上报。他们快速处理后,完成了此次“派单”。今年以来,佛堂镇迭代升级网格吹哨,数字赋能、协同攻坚的一体化模式,在“微网格”和“最小治理单元”上下功夫,配备了

1914名微网格员,依托“治理通”精准高效开展监管,畅通了基层需求的“最初一公里”,也打通了基层治理的“最后一纳米”。

1914名微网格员,穿梭在佛堂的街头巷尾,他们通过治理通将触角延伸到角角落落,帮助化解最深层的大事小事,打通社会长效治理的“毛细血管”。小小的“治理通”,撬动了社会“大治理”,让网格员队伍成了“有为”之队,让网格吹哨发出了“有用”之声。

“这彻底改变了以往有事就查、事

多且杂的局面,将基层执法工作‘组合打包’,为执法工作做减法。”该综合行政执法队负责人说,在执法取证方面,他们还可以通过智能可视系统,对违法停车、店外经营、流动摊贩、暴露垃圾等问题进行“非接触性”执法跟进。

此外,佛堂镇还创新“1+4+X”执法联动机制,统筹公安、市场监管、交通运输、应急管理等多支队伍,每月定期会商、供给统一保障、考评一视同仁,不断推动综合行政执法和乡镇日常管理工作有机融合。

2022年以来,佛堂镇“综合查一次”

跨部门联合执法720次,减少重复执法2850次,队员人均执法检查频次较改革前降低20%,基层负担得以减轻,治理精准度和覆盖面也显著提升,群众满意度明显提升。

佛堂镇党委相关负责人表示,接下来,佛堂镇将继续深化“大综合一体化”行政执法改革,通过数字赋能、“三端”发力,努力实现不同层级的平台、部门和体制的全面贯通,探索构建“全域全链全能”社会治理新格局,为镇域基层社会治理模式提供佛堂样板。

全媒体记者 陈洋波

