紧起来　动起来　干起来

稠城社工奔跑在春风里

转眼间，2023年已经过去了四分之一。

最美人间四月天。当下，义乌的春天正如诗画般在商城大地展开卷轴，无论是街头巷尾还是小区公园，随处可见盛放的花海。不负美好春光，是坐不住、等不起、慢不得的“稠城人”的当下状态。

犹记得，上个月的月底，党建统领五社联动暨稠城街道“四大双千”百名社工联万户活动在绣湖广场拉开帷幕。从表彰先进到项目认领，从设摊点便民服务到面对面解忧纾困，稠城街道以“开局就是决战、起跑就要加速”的精神状态，紧起来、动起来、干起来，风雨无阻，奋力奔跑。

致敬　辛勤耕耘的社工

近年来，义乌在不断发生着变化，向上拔升高度，向外扩展规模。岁月模糊了记忆，却留驻了芳华。一座城市，只有看清自己所走过的路，才能在千变万化的现实中不断校准前进的方向。

作为中心主城区，稠城街道的过去、现在与未来，备受瞩目。城区更大了，楼房更高了，街景更美了，环境更好了……反观稠城不断成长的背后，是数十年来一代又一代“稠城人”共同为之奋斗的付出和辛劳。

干事创业，关键在人。在推进城市精细化管理过程中，有这样一群忙碌的身影：他们“扶贫济弱”，活跃在社区小巷、新时代文明实践站所、各类社会组织，奉献自己的光和热；他们“助人自助”，通过专业服务整合社会资源，挖掘潜能，推动困难人群“自救、自立、自助和自强”……

他们，拥有一个共同的名字——社会工作者，简称“社工”。

稠城是全市首个全域城市化街道，目前下辖15个社区，可以说，社工在推进街道各项工作过程中发挥着非常重要的作用。这次的党建统领五社联动暨稠城街道“四大双千”百名社工联万户活动，既是稠城街道紧扣市里中心工作开展的一项重要活动，也是稠城街道迎来的第三届社工节，旨在进一步唤起民众对社会工作的认同，激励稠城街道广大社会工作者在新时代文明实践和社区基层治理工作中做出积极贡献。

近年来，稠城街道积极探索基层治理新模式、新路径，通过党建引领，实现社区治理能力和社会服务能力双提升。在“五社联动”的实践中，稠城大力发展社会组织和社区志愿者队伍，不断完善民生保障制度，提升社会服务水平。据统计，稠城街道现有社工147名，社区志愿者7500余名，各类入驻社会组织22家，今年以来累计开展各类服务活动120余场。

“上面千条线，下面一根针”。为精准精细地服务好居民，稠城以城市基层党建体系为依托，用党建“绣花针”穿起基层治理工作“千条线”。直面基层治理中的热点、痛点、难点问题，去虚、去粗、去空，抓细、抓小、抓实，精心“绣”出人民群众的幸福感和获得感。

在百名社工联万户活动的启幕现场，稠城街道发布助企赋能七大项目，即大商圈营商环境提升工程、“夜经济”提质增亮工程、行业专业街区精细化服务工程、文创园区品牌助力创优工程、回迁房沿街店面招商引流工程、老商业中心“激活”工程和建筑领域平安护航工程。其中，每个工程项目都有相对应的社区，每位社区负责人上台揭榜挂帅。当前，领到“责任田”的各社区已根据辖区实际纷纷行动起来，用实际行动践行决心和态度。

据了解，自“大走访大调研大服务大解题　千名干部帮千企”活动开展以来，稠城的社工队伍不断深入综合体、专业街、写字楼，常态化开展“拉网式”走访，创新打造“三张清单”工作机制，全力为企业、商户纾难解困。据不完全统计，截至目前累计走访企业、商户2万余次，现场解决资金困难、人才短缺、矛盾纠纷等各类问题212件，举办人才招聘会、专题座谈会等各类助企惠企活动45场。当前，稠城已逐渐实现社区搭台、商户唱戏、群众受益的服务新场景。

奔跑　向阳而行的社工

社区是城市基层治理的基本单元，小区是社区的细胞，是基层治理的“神经末梢”，关系着基层治理整体效能提升。社区工作宣传，一味“假大空”会让听众疲倦；进行居民动员，讲话不接地气，人家转身就忘；遇到参观检查，讲解时没有重点，说了等于没说……对社工来说，做好社区工作要先从讲好“社区故事”开始。

此次百名社工联万户活动期间，稠城街道社工“优才成长营”正式开营。2023年度首期社工培训暨“‘青蓝’创享荟”活动同期开展，来自辖区15个社区的147位社工开始进入“在学习中实践，在实践中成长”的状态。首轮培训分30个课时进行，授课方式为“理论+实操”。整个课程中，既有课堂讲学，也有现场教学；既有“请进来”的专家有针对性地授课，也有干了几十年社工的前辈上台分享经验，还组织学员走出去学习，在“取经”的同时开展沉浸式体验。

“我们与辖区某酒店合作，建成全市首家国企市场化运营的老年智慧食堂，哪个签约老人两天没来吃饭就会发出预警。”“没有群众骨干，就先发动相关资源，全拆全建小区也能破解缺人缺地缺资源的困局。”“刚到社区时，我不好意思找居民谈心拉家常，现在我不断思考如何满足居民当下更多元化的需求。”在“‘青蓝’创享荟”第一课上，辖区三位不同年龄层的社工代表，围绕基层党建赋能现代社区建设、社会组织助力社区多样化服务以及年轻社工快速成长等方面进行经验分享。每位发言者用最朴素、接地气的话语，分享碰壁之后的经验之谈，交流困局破题的关键所在，话语间有方法论之外的实践故事，更有老少融融的交心佳话。

“干工作还行，如果让我上台介绍或者总结提炼就词穷了，不知道该怎么说？”对一些社工来说，多少都会面临“会做不会说”的尴尬。在街道的精心安排下，20名“优才成长营”的学员代表走进城西街道分水塘村，开启一天的情景式学习。此次培训围绕“讲解”这一核心主题展开，主要针对社工的短板“对症下药”，由本地讲解经验丰富的师资团队进行点单式教学。

如果你以为，成长营的学员们只要坐着听听课，再到外面走走看看就可以的话，那就错了。7场密集培训下来，有没有入脑入心的体会、有没有自我提升和成长？这些如果光靠写写心得体会来体现的话，显然是过于表面了。

为打造社区亮点品牌、挖掘服务生动案例、展现社区良好形象，进一步提高社区工作人员的整体业务能力及水平，建立一支服务优、业务精、素质高的讲解员队伍，稠城街道在本届“优才成长营”收官之际，举办了一场竞演暨讲解班擂台赛。赛场上，代表15个社区的18位入围决赛的培训班学员，以PPT展示+现场演说形式依次上台打擂。大家纷纷结合各自工作实际和社区特色，通过介绍社区概况、阵地布局、特色品牌及工作成效，展现稠城社工队伍热爱本职、扎根基层、心系岗位的精神品质。经过激烈角逐，来自车站社区的成莉颖勇夺第一。

近年来，稠城街道致力于完善社工“选、育、管、用、爱”培养模式，建设一支勤学善思、人民至上的社工队伍。此次社工“优才成长营”，针对社区书记、社区“两委”、年轻社工等不同群体，分别实施“头雁领航”“星火闪耀”“加速奔跑”三大主题计划，从课程设置、对象类别、组织形式三大维度，开设“社会服务提质增效”“对标先进实地研学”“以赛代训实践练兵”等六大系统课程。根据计划安排，街道通过每月穿插“创享荟”和研学营、每季度组织现场会、每半年举办擂台赛等举措，不断激发社工成长主动性和积极性。

一年春作首，万事行为先。当下的稠城，广为播撒的新时代文明实践“种子”焕发出勃勃生机，一幅环境美、人文美、风尚美的美丽画卷正在铺展开来，这里的大街小巷、一草一木都为城市文明写下了生动注脚。

红动稠城，逐梦未来。接下来，稠城街道将紧紧围绕市委、市政府的中心工作，埋头苦干、实干争先，以“时时想第一，事事争第一”的“拼”闯劲头、“冲”锋状态，开辟对标“两个先行”和中国式现代化新征程、奋进“高水平打造内陆开放样板”新目标，全面开创“国际现代智慧化新城”建设新局面。

又是一年春来到，稠城的社工们正迎风奔跑，向阳而行！

全媒体记者　林晓燕