



义乌市优化营商环境十条

为全力推进营商环境优化提升“一号改革工程”，义乌聚焦市场化法治化国际化，重点打造五个“全”、五个“一”，积极构建亲清政商关系，营造全社会尊商、爱商、护商、安商的良好氛围，加快建设国际一流营商环境样板城市。

1. 政务服务全天候。

打造“24小时不打烊”智慧服务大厅，实施“一件事”集成改革，实现企业“一堆事多次办”向“一件事一次办”迭代。强化“跨省通办”，着力解决群众办事“两头跑”问题。



2. 政务出海全球通。

线上依托“一网通办”平台，线下在55个国家地区设立“海外服务驿站”，运用远程视频、电子签名等技术手段，实现446个事项海外无差别受理、同标准办理，不用入境就能办成事。



3. 外商服务全方位。

深化“外籍商友卡”应用，满足外国人在义日常生活需求，免除外国投资者身份证件公证认证手续，简化开立个人外汇结算账户流程。实施投资类外国人注册企业、工作、居留“一件事”办理。支持境外个人在义移动支付，实现全流程非接触式交易。



4. 金融供给全覆盖。

加大信贷投放，全年新增贷款600亿元以上、普惠小微贷款200亿元以上。深入实施凤凰行动计划，推行企业上市服务“一件事”集成办理机制，支持符合条件的企业多渠道上市。



5. 就业创业全链条。

加大人才引进力度，量身定制就业创业扶持政策，大专生至博士生来义可享最高24.8万-96.6万元政策补助。深化“义起创业”2.0版，迭代“i人才”应用，优化“数字筑巢”留才生态，全力打造“青年发展型城市”。



6. 项目审批一站式。

全面推行区域评估制度，深化“标准地+”改革，推行企业投资项目承诺制，为重点项目开通绿色通道，实现“拿地即开工”。开展水电气联合报批，实现一次申请、联合审批。



7. 惠企政策一键达。

持续迭代“义乌版”政策包，全年为市场主体减税降费75亿元以上。迭代“一网通服”应用，推动惠企政策精准直达、高效兑现，大力提升政策“无感兑付率”。



8. 法律供给一体化。

建成全国首个县域级国际商事纠纷诉仲调解平台，提供高效多元解纷服务。创设营商环境市场法治服务中心，加强共享法庭建设，打造“商事纠纷商会解”的特色服务品牌。



9. 监管执法一次查。

开展“体检报告”式执法监管，以“一次检查、全面体检、综合会诊、精准施策”，实现“无事不扰、有求必应”。推广“首违不罚+公益减罚+轻微速罚”柔性执法制度，宽容市场主体“微差错”。



10. 外贸拓展一条龙。

实施“万企拓市场”行动，构建“走出去”服务体系，全年组织走出去团组25个以上，境内外参展企业1000家次以上。开展金银牌贸易商、组货人贡献评定，给予监管便利和政策赋能。做大“贸易链”供应链金融服务平台，降低进口企业融资成本。

