### 惠民生 保权益

# 人行义乌市支行唤醒"沉睡"国债

储蓄国债作为一种安全性高、 收益稳健的投资方式,深受投资者 的青睐,但由于投资期较长,一些市 民购买后因遗忘、凭证丢失等原因 迟迟未兑付,可能导致资产损失。为 切实保障国债投资者的权益,人民 银行义乌市支行积极践行"金融为 民",组织各国债承销机构开展"唤 醒沉睡国债"活动,提醒并成功兑付 到期"沉睡"国债,真正实现了"我为 群众办实事"。

#### 锲而不舍 成功兑付"沉 睡"的国债

"没想到你们如此负责,没有你 们的提醒我都忘了还购买过这笔国 债。"近日,楼女士在农行义乌分行 办理了国债兑付手续,一笔"沉睡" 20年之久的到期国债终于被唤醒。 人行义乌市支行在梳理应兑未兑国

债信息台账时,发现农行义乌分行 有一笔到期快20年的国债至今仍 未兑付,立即指导农行义乌分行通 过内部系统取得投资者联系方式, 提醒客户前往兑付。开始客户并未 接听电话,短信提醒也无答复。确定 电话号码无误后,农行义乌分行员 工尝试定期电话提醒,终于联系上 了客户。原来客户开始看到陌生电 话以为是诈骗信息没有理会。工作 人员的坚持不懈,使客户拿回了"沉 睡"20年之久的国债收益。

#### 心系客户 妥善处理已故 购债人兑付难题

"真感谢你们,我们都不知道 父亲还有一笔国债投资在银行。" 建行义乌分行客户楼先生的儿子 如是说。人行义乌市支行在摸排国 债兑付情况时,发现建行义乌分行 1笔三年期凭证式国债到期后迟迟无 人兑付。经查询系统信息发现,购债 客户已过世,且银行卡、存折等账户均 已销户,兑付工作陷入僵局。人行义乌 市支行指导建行义乌分行通过查询历 史资料,最终与楼先生的儿子取得了 联系,并为客户开通"绿色通道"优先 办理,终于成功兑付该笔国债。

#### 真情服务 高效完成丢失凭 证的补发兑付

"你们的工作效率可真快呀,补 证、兑付,一会就齐全了。"客户余女士 因成功办理了一笔金额为26万元的 凭证式储蓄国债挂失兑付业务感到 十分高兴。在梳理国债兑付台账时, 人行义乌市支行发现中行义乌分行 客户的一笔三年期国债已到期却迟 迟无人前来兑付,立即督促中行义 乌分行提醒客户前往网点兑付。客

户表示因找不到当时配发的国债凭 证,没法前来办理。中行义乌分行表 示客户可直接带着身份证前往网点 办理国债凭证挂失及补发。客户于 当日顺利完成了凭证挂失、补发,并 及时完成了国债兑付。

在此,人行义乌市支行提醒广大 市民,储蓄国债(凭证式)到期后,承销 机构将停止计息,到期未兑付国债资 金,将无法享受其滚动生息,造成投资 者利息损失,到期后请及时前往承销 机构兑付。



### 人民币知识宣传进市场



近日,金华银行义乌廿三里支 行在廿三里综合市场开展了现金服 务及人民币知识宣传。现场,该行工 作人员主要对人民币图样使用管 理、反假货币知识等进行了宣讲,并 开展了现金大篷车零币兑换活动。

**JH**Bank



#### 金华银行 心动服务 义乌分行

### 银行消费信贷价格竞争加剧

年化利率"3字头"成常态

据了解,在稳经济、刺激消费的 大背景下,近期多家银行不断加大贷 款业务的促销力度,个人消费信用贷

利率以"3"开头已经成为常态。 不过,业内人士表示,从近期披 露的消费信贷数据来看,居民消费仍 处于低谷阶段,还有极大的提升空间。 除了降低贷款利率,银行还要从产品 和服务上发力,创新金融产品,做好 金融服务,以增强居民消费能力。

款利率较去年有较大幅度下调,年化

今年以来,促消费、扩内需政策 持续"加码"。日前召开的国务院常 务会议提出,推动扩消费政策全面 落地,合理增加消费信贷,组织开展 丰富多样的促消费活动,促进接触 型消费加快恢复。今年2月份,商务 部表示,把2023年确立为"消费提 振年",并将以此为主线,统筹开展 全国性消费促进活动。在一系列促

消费政策引导下,多家银行纷纷加 大了消费信贷投放力度,相关贷款 利率持续走低。

据了解,目前,不少银行加大了 对居民消费贷款和经营贷款的投放 力度。多家银行的纯信用消费贷产 品年化利率均已降至4%左右。其 中,部分银行信用贷产品年化利率 最低可至3.4%。另外,个人经营性 贷款利率普遍略低于消费贷款,年 化利率一般在3.45%至3.9%不等。

中国银行研究院博士后杜阳表 示,消费贷款利率下调,最直接的影 响就是消费信贷规模的提升,进而 刺激消费实现恢复性增长,不断夯 实消费对于经济发展的基础性作 用。但银行业金融机构要控制利率 下调和规模增长节奏,避免过度授 信、过度下沉等带来的不利影响。

据中国网

# 中信银行义乌分行积极开展防范养老诈骗宣传活动



5月20日,中信银行义乌佛堂支 行走进西罗店村开展防范养老诈骗宣 传活动,给农村老年人送去了与众不 同的"爱"

中信银行义乌佛堂支行的小伙子 们一早来到西罗店村,分别在村文化 礼堂、居家养老中心以及村委会等人 员较多场所开展宣传活动,积极向村 民讲解预防非法集资、防范电信网络 诈骗、银行卡安全使用以及电子银行 等方面的金融知识,耐心解答村民提 出的疑问。

本次活动重点对村内老年群体进 行"一对一""面对面"的宣讲,通过向 村民普及金融知识,提高其风险防范 意识,引导其远离非法金融活动。

接下来,中信银行义乌分行将持续 开展警示教育,加强老年人等易受骗群 体的宣传工作,全面提升社会公众反诈 拒赌意识和风险防范能力,不断树立中 信银行"让财富有温度"的品牌形象, 充分履行社会责任。 杨婉萍 丁圣平



### "亿"起悦享518

## 工行义乌分行系列惠民活动火热进行

5月18日,中国工商银行隆重 推出"'亿'起悦享518"惠民生、促 消费系列优惠活动。打开中国工商 银行App,进入"'亿'起悦享518"活 动专区,不仅有超值优惠,还有许多 大额幸运购物券等候消费者。

"我行积极响应这项活动,充分 发挥手机银行的客户、流量、品牌、 服务等优势,消费端、商户端协同发 力,着力以高质量的金融服务,助力 改善市场预期、提振市场信心、激发 消费估刀。" 上行义马分行相关负责 人表示。

### 超亿元补贴激发居民消费意愿

"积分可以兑换停车券,7积分 还能参与抽1万元加油卡……"义 乌市民万女士对工行义乌分行最 近的促销活动赞不绝口,"这段时 间,我几乎每天都要打开工商银行 的手机银行,看看有没有什么'羊 毛'可以薅。"

准时守着中国工商银行"'亿' 起悦享518"惠民生、促消费系列优 惠活动的,可不止万女士一人。有市 民预约了5月18日上午9点1元抢

茅台活动,还有市民花5.18元秒杀 了3斤装洛川苹果……除了以上热 门活动外,即日起至6月30日,工行 义乌分行还推出周四"爱购饿了 么"、周五"爱购淘票票"、周六"爱购 商超"等一系列5折优惠活动,给广 大市民"加餐"。

比如,支付宝认定常驻地为浙 江地区(除宁波外)且支付宝已实名 认证的工银信用卡用户,每周四上 午10点开始,在饿了么App通过支 付宝快捷支付选择浙江地区(除宁 波外)发行的工商银行信用卡支付, 单笔消费可享5折优惠,10元封顶, 其他时间段可享88折优惠,5元封 顶;每周五通过淘票票App或支付 宝App搜索"电影演出",并购买浙 江地区(除宁波外)所有院线的电影 票,使用支付宝绑定工银信用卡支 付,单笔消费可享5折优惠,5元封 顶,其他时间段可享88折优惠,3元 封顶。活动期内日限名额,先到先 得,用完即止。

又如,每周六上午10点开始, 浙江地区(除宁波外)的工银信用卡 用户在浙江省(除宁波外)大润发、 世纪联华或物美超市线下指定门店使 用微信绑定工银信用卡支付,每周六 单笔消费可享5折优惠,10元封顶;其 他时间段可享88折优惠,5元封顶。活 动期间,同一客户每周六和其他时间 段活动每月每品牌可各享受1次优 惠;每个活动日限名额,先到先得,享 完即止。

### 为百大品牌提供亿级用户流量

"活动期间,用户可以通过我们工 尚银行的手机银行、上银e生活,享受大 额补贴、爆款直降、支付立减等消费优 惠,并体验'刮刮乐''积分抽''一折秒' '集悦卡'等活动,有机会获得丰富奖 品。"工行义乌分行相关负责人介绍。

在消费端,工商银行围绕零售百 货、美食娱乐、旅游出行等与百姓日常 生活息息相关的场景,制定实施了消 费补贴、特价优惠、免息分期等一揽子 惠民政策,补贴金额超亿元,以让利惠 民的实际行动,来激发广大市民的消

在商户端,工商银行也在协同发 力。该行依托手机银行、工银e生活双 平台优势,为商户提供亿级用户流量 和展示平台,促进金融流量有效转化 为市场主体经营流量。

例如,该行携手京东、网易、华为、 美的、蒙牛、麦当劳、肯德基等百大品 牌,共同推出消费补贴,覆盖百货商 超、餐饮娱乐、乡村振兴等社会民生相 关行业,在促进市场主体活力恢复的 同时,为客户提供更加惠民便民的金

"今年以来,我们工商银行认真贯 彻相关决策部署,充分发挥在消费信 贷、支付结算、金融科技等领域的优 势,推出了优惠利率、消费补贴等一揽 子金融支持措施,着力以让利惠民的 实际行动,促进商业加快复苏、消费潜 力充分释放,积极在稳增长中发挥大 行引领和支柱作用。"工行义乌分行相 关负责人表示。



● ARTO | ● 充值成功 活动时间: 2023年5月24日-2023年6月22日 活动内容: 数币有礼: 已开通中国银行数字人民币钱包的客户,可领 取满39元减5元红包一个,每月限参与一次。 消费奖励红包: 在百度APP或百度极速版APP使用数字人 民币钱包支付成功,可获得满60元减10元红包一个,5月 限参与一次,6月限参与两次。 以上活动名额有限,先到先得,满额即止。 **活动地区:** 北京、天津、河北省、大连、上海、江苏省、 杭州、宁波、温州、湖州、绍兴、金华、福州、厦门、济 南、青岛、长沙、广东省、南宁、防城港、海南省、四川 省、重庆、昆明、西双版纳、西安。

# 义鸟传媒第五届虫草山 5月19日开幕

西洋参0.8元/克 新鲜中号虫草39元/根

新鲜虫草,高原产地,当季采挖,特价直供。野山参由国家参茸产品质量 检验检测中心检定,铁皮枫斗西洋参,鹿茸燕窝孢子粉,买就送更多礼品!

地址: 义乌市融媒体中心一楼(江东东路33号、博览中心对面) ☎ 咨询电话: 13505898326