

普及金融知识 构建和谐金融环境 工行义乌分行在行动

提升客户体验 银行信用卡版本迭代加速

今年6月起,工行义乌分行在辖内全面开展2023年“普及金融知识万里行”活动。该行聚焦“一老一小”、新市民等重点客群,结合防范非法集资宣传月、“6·14信用记录关爱日”等主题活动,丰富活动载体、创新活动形式,进一步扩大受众面和影响力,确保宣传活动切实有效。

阵地宣传常态化,营造浓厚氛围。工行义乌分行充分利用营业网点渠道,综合运用跑马灯、海报、广告屏等形式,提示买卖、出租、出借账户的危害及法律责任。开办金融知识讲座沙龙,利用客户等候的时间进行《反电信网络诈骗法》和金融知识宣传,让客户充分了解金融反诈风险防控是什

么、怎么做、有什么用。同时在大厅内摆放各类宣传折页,使客户深入了解金融消费者享有的权益,以及常见诈骗手法、防范措施、止损方法,切实提升社会公众的反诈意识。

金融宣传走出去,提升广度深度。除了阵地宣传外,为加大宣传力度,工行义乌分行前往各大市场进行反诈宣传,并摸排潜在风险客户,常态化开展上门走访,为企业主开展“一对一”宣教,切实提升企业法人、财务等相关人员的反诈意识,有效降低出租、出借、出售银行账户的风险。联合市公安局在国际商贸城一区摆设宣传窗口,开展“警惕洗钱陷阱,远离跨境赌博”“防范电信网络诈骗”等宣传。通过发放《反洗钱法》宣传折页、“一对一”解读《反洗钱法》知识点等方式向市场经营户宣传警惕洗钱陷阱,增强反洗钱意识。

聚焦“一老一小”,共建金融防御线。金融知识进乡村,守住群众“钱袋子”。工行义乌分行组建反诈宣传金融先锋队,走进农村向村民发放《防范电信网络诈骗

宣传手册),结合电信网络诈骗典型案例和跨境赌博案例,认真向村民特别是老年群体宣传冒充公检法、杀猪盘、医保社保退费等等常见诈骗手法,以及相应的防范措施、止损方法,推动反诈宣传入脑入心。金融知识进校园,做金融明白人。近年来,学生出租出借账户、“校园贷”等案件频发,为此,该行走进中国计量大学现代科技学院,向同学们普及《反电信网络诈骗法》、个人征信、合理借贷等金融常识,提示“校园贷”“套路贷”等非法贷款风险,引导年轻消费者树立正确的借贷意识。

接下来,工行义乌分行将继续在点滴之中强化金融教育宣传,提升消费者金融素养和风险防范意识,切实履行大行担当。

朱晓伟 文/摄



6月28日,邮储银行携手中国银联发布邮储信用卡App5.0(云闪付版)。据了解,近期,工商银行、邮储银行、平安银行等多家银行围绕信用卡业务,持续探索与网络支付平台、外部企业合作,不断拓展金融服务生态圈,升级信用卡App版本,深耕多场景融合服务,为客户提供更个性化的支付体验。

持续加强外部合作

信用卡App作为承载金融服务和用户经营管理的重要渠道,是银行服务用户的主阵地之一。6月28日,邮储银行携手中国银联发布邮储信用卡App5.0(云闪付版)。据介绍,从邮储信用卡App4.0到5.0,邮储银行信用卡坚持创新迭代,在底层架构、界面设计、场景生态等方面全新升级,具有多处亮点。

此外,工商银行、平安银行等部分银行信用卡业务也和外部平台、商家积极合作,拓展服务生态圈。例如,日前,工商银行手机银行App和工银e生活App接入中国银联云闪付网络支付平台,消费者在超3000万家商户享有综合支付服务。在此基础上,银行信用卡推出了支付满减、分期优惠等活动。

精细化场景化是关键

业内人士普遍认为,信用卡“跑马

圈地”时代已经过去,信用卡进入存量竞争时代,挖掘信用卡市场在存量时代的全新增长曲线,成为竞争关键点。银行信用卡业务场景化、精细化运营成为多家银行发力的重点。

具体来看,一方面体现在各种主题类信用卡频频,例如浦发银行推出敦煌文化主题信用卡,建行推出变形金刚7主题信用卡。另一方面聚焦在银行信用卡业务持续下沉到更细分场景上,例如汽车加油、线上消费、手机充值等多样化场景。

值得注意的是,持卡客户在信用卡使用过程中仍需警惕信用卡资金流向,不可投入房地产等领域。从监管部门开出的罚单来看,信用卡资金流向是监管重点关注领域之一,此前北京银行就因信用卡资金管理不审慎等违法违规事项,领到监管罚单。

据中国网

举办“浓情暖域”服务品牌深化暨亚运服务保障工作培训 农行义乌分行多措并举提升服务质效



近日,农行义乌分行举办“浓情暖域”服务品牌深化暨亚运服务保障工作培训,全行一线服务人员共计220余人参加了培训。

培训由前期参加服务传导师师资班培训的营业部员工张朱思怡和义享支行员工吴俊卿担任讲师,针对服务及投诉两大块内容分别进行。培训主要内容为投诉处理能力提升、消保“9号令”解读及网点易诉点解析、服务礼仪展示、银行英语口语等。培训过程中,内训师穿插了有奖问答环节,极大调动了全体参训人员的积极性,将培训气氛推向高潮。所有网点大堂经理还在内训师的带领下,现场进行了服务礼仪与柜面“七步曲”实战演练,做到熟练掌握。

培训最后,相关部门负责人对上半年消保与服务情况进行了

通报和重点工作提示,并就下一步亚运服务保障具体工作做了重点布置,要求切实提高员工在日常服务过程中的服务意识,同时积极开展场内环境自查,着重对场内标识、场内环境、意见箱等便民设施进行检查,优化网点厅堂环境。

农行义乌分行将切实履行国有银行担当,强化全员服务意识,持续做好亚运金融服务保障工作。

吴幸蔚 文/摄



聚焦产品创新应用 助力小微企业融资 中信银行义乌分行大力支持实体经济发展

近日,中信银行义乌分行在供应链场景下创新应用核心增信方模式,成功落地辖内首笔供应商“商票e贷”业务。

该笔业务的成功落地为中信银行义乌分行供应链金融业务积累了成功经验,下一步,中信银行义乌分行将继续挖掘义乌当地优质核心企业的合作潜力,积极营销拓展核心企业上下游客户,助力解决小微企业融资难的问题,大力支持实体经济的发展。

该笔业务的成功落地为中信银行义乌分行供应链金融业务积累了成功经验,下一步,中信银行义乌分行将继续挖掘义乌当地优质核心企业的合作潜力,积极营销拓展核心企业上下游客户,助力解决小微企业融资难的问题,大力支持实体经济的发展。



中国银行 浙江省分行 BANK OF CHINA ZHEJIANG BRANCH

青春启航 E贷随心 随心智贷

最高额度30万 年利率(单利)低至3.6% (借款1万元,利息最低1元/天)

活动内容

活动时间:2023年6月7日-9月30日

- 申请有礼:20元话费
- 进阶有礼:20元话费
- 分享有礼:30元话费券 (奖品先到先得)

扫描二维码立即申请 线上申请 线上放款 按日计息 随借随还

温馨提示

中国银行提醒您,警惕网络诈骗陷阱!我行消费贷款产品不收取任何手续费,不存在“虚拟额度”或“虚拟账户”,如首次申请本产品,可详询我行各网点,切勿在他人唆使诱导下进行贷款资金提现、转账等一系列金融交易!提高金融安全防范意识,谨记“不透露不轻信、不转账”,以保障您的资金安全。

★实际金额及贷款利率以系统审批为准,如评定的额度无法满足您的要求,请联系我行工作人员办理其它适合您的消费贷款产品。

★资金用途仅可用于合理合法的消费支出,不得用于购房、生产经营、投资理财等其它不符合法律和监管规定的用途。

银行 BANKING | 证券 SECURITIES | 保险 INSURANCE

全球门户网站: www.boc.cn 客户热线: 95566 官方微博: weibo.com/bankofchina

中国银行 BANK OF CHINA

现挖鲜发 保留每一根活性成分

顺丰冷链发货 营养不流失

- 草头渐变色
- 黄红眼睛
- 背部环纹
- 退化三对足
- 明显四对足
- 清晰绒毛
- 尾部一对退化足

头期鲜草 现挖现发 背部环纹

义乌传媒第五届虫草山参滋补节

正在进行中.....

西洋参 0.8元/克
雪山黄眼精品虫草中号 39元/支

新鲜虫草,高原产地,当季采挖,特价直供。野山参由国家参茸产品质量检验检测中心检定,铁皮枫斗西洋参,鹿茸燕窝孢子粉,买就送更多礼品!



地址:义乌市融媒体中心一楼(江东路33号、博览中心对面) 咨询电话:13505898326