论理

学点鼬鼠精神

◇沈栖

“一物降一物”,乃是自然界法则。那么,老鼠降于何物?似乎无须“大脑急转弯”就能回答:猫。其实,在捕鼠能力上,胜猫一筹的是鼬鼠。《辞源》云:“鼬鼠因善捕鼠故有鼠狼之名。”其优势在于:一、种类多,分布广,生命力强;二、身材小,嗅觉灵,行动敏捷;三、不畏强敌,英勇善战,还有一种天然的“化学武器”——臭液。

如今,鼬鼠不只是动物学界的研究对象,而且受到了企业界的广泛关注。据《新华日报》报道:美国著名的管理大师汤姆·彼得斯每年都要举办为期一周的“鼬鼠研习营”,分批组织企业家学习鼬鼠的精神。那么,鼬鼠有哪些精神值得企业家学习的呢?窃以为,大致有三方面:

其一,处变不惊、以弱胜强的精神。鼬鼠个头很小,看似弱者,但它因为是生物界适应性最强的动物之一,所以繁殖很广,遍布全球。在食肉目中,鼬鼠只是个小的种类,经常面对猛兽如狮虎豹的攻击,而它临危不惧,靠智慧和计谋躲过厄运,以图生存。眼下,如同鼬鼠那样的小个头企业星罗棋布,它们面临的或是庞大的集团公司,或是实力雄厚的跨国集团,甚或是声震遐迩的外资企业,倘要生存发展,势必要如鼬鼠般沉着应对,既勇于拼搏,又善于求存,在激烈的市场竞争中站稳脚跟,寻求一席之地。不然便会被“强”所压垮,被“大”所吞噬。

其二,随机应变、与时俱进的精神。鼬鼠在捕鼠时不会放过任何一个值得关注的信息和机遇,尔后采取果断行动,穷追不舍,务求获猎。在市场竞争激烈的当下,“随机应变,与时俱进”正是每一个企业家所必备的基本素养,任何眩于瞬息万变的市场而优柔寡断者,墨守成规者,便会与市场脱节,渐行渐远,直至出局。香港华裔富商刘文汉因为具备这一“鼬鼠精神”,屡获成就:1958年,他与两个美国商人闲聊时,得知假发能成为一项新兴产业,于是延聘香港独一无二的假发制造师,生产出品质优、样式多的假发,60年代销售达4亿港元。当假发市场饱合后,他旋即退场,又与澳大利亚商人合作,开发葡萄酒酿造业,使企业再度锐进。

其三,机警灵活、克难攻坚的精神。鼬鼠还是刺猬的天敌。据说,刺猬身上有近万根针刺(故有成语“多如猬毛”)。当遇到危机时,它会缩成一团,以针刺抗之,让敌人无从下口。而鼬鼠则机警灵活,它选取刺猬头部卷缩后露出的一个小孔隙,将臭液注射进去,刺猬即被麻醉而松弛,鼬鼠由此捕而食之。一个企业进入市场,并且生存下来,发展起来,光有投资的财力和拼搏的勇气是远远不够的,还须动脑运智,面对困难想办法,善于克难攻坚,解常人难解之题,以非常之策破常人难破之局,方能大赢。

毋庸置疑,相较于任何动物,人类是最为聪明、最为强大的,故莎士比亚喻之为“万物之灵长”。然而,这并不排斥人类向其他动物学习,吸收其智慧,发扬其精神,企业家尤其应该如此。

聊天

从轿夫湿鞋说起

◇齐世明

清廉乃为官之要。这件大事却往往体现于具体的小事,也可以从小事讲起——比如看看一只鞋的故事。

明人张瀚在其所著《松窗梦语》中写道:他初任御史,参见上司王廷相。这位督台大人没打官腔,没讲大道理,却讲了自己的一段亲历:昨天他乘轿进城遇雨,一个轿夫穿了双新鞋,小心翼翼择地而行,很怕弄脏鞋。可进城后泥泞渐多,轿夫一不小心误进泥水,便更谨慎地左拐右拐,想保住另一只鞋。后来另一只鞋也脏了,便“不复顾惜”了。王由此告诫说:“居身之道,亦犹是耳。倘一失足,将无所不至矣!”

轿夫湿鞋的故事,知之者众,却不知其类似于心理学上的“门槛效应”。怎么讲?通俗理解就是,如果一个人一只脚跨进门槛,那么整个身子进来就很轻易了。依中国古代哲学说法,须“慎初”“慎微”。

其实,身为普通百姓,想迈进“门槛”并不容易。但作为官员,一上任就等于一只脚迈进了“门槛”,戴上乌纱帽,无论权大小,总是居庙堂之上了。如此,如何破除这种“门槛效应”?做到“久在河边走,就是不湿鞋”呢?一些贤良方正之官选择三“不”当关。

何谓三“不”?不食为俭,不贪为宝,不见为妙。

先说不食为俭。北宋贤相吕蒙正,幼贫而居寒窑,后清正宽厚而三度任相,“思衣而有罗锦千箱,思食而有珍馐百味”。据清初褚人获著《坚瓠集》载:吕蒙正一夕游花园,遥见墙角一高阜,以为山也。问左右,回应:此为您食鸡舌汤所杀之鸡毛。“吕讶异:吾食鸡几何,乃有此?”回答一只鸡仅一鸡舌,您喝一碗汤该用多少鸡舌?又喝了多长时间?这一反问,让吕蒙正拍案而叹,“默然省悔,遂不复用”。“省悔”什么?他没有忘本,更在所撰《寒窑赋》中自警:“富贵不可尽用,贫贱不可自欺”。从此,他再也不喝“鸡舌汤”了。

不贪为宝。《左传·襄公》记载:鲁襄公十五年,宋国有人得一宝玉,呈献给宋国贤臣子罕,其坚辞不受,说:我以不贪为宝,你以玉为宝。你把宝给我,固失宝;但我收你的玉,也失了不贪这个宝。如此则双方都失宝,不如各守其宝。于是,子罕的清誉远播。

不见为妙。话说道光年间,刑部大臣冯志圻酷爱碑帖书画,却绝口不谈自己的爱好。一下属获知,遂献一宋拓名碑帖,冯原封不动退还。下属再三相请:何不启封一赏?冯答:启封若是真品,将会爱不释手;不启封,权当赝品也。眼不见心不乱。“封其人眼,断其诱惑,其奈我何?”

冯志圻的拒绝成了名言,“不见为妙”不胫而走,传遍域内。而另一句“封其人眼,断其诱惑”,则如黄钟大吕,足可警醒一代又一代官员。

说事

『债』造政绩

◇汪金友

如果上边的领导来考察或调研,地方的领导大多会带他们去看新上的项目和工程。比如新修的公路大桥、新建的公园景区等。这些不仅标志着城市的变化,也代表着自己的政绩。

很多的镜头,都记录下这样的场景。喧嚣的工地,秀美的园区,整洁的厂房,林立的高楼,热情的人群,地方领导陪着上级领导,一边看,一边说。这个项目投资多少,经济效益如何高;那个项目投资多少,社会效益如何好。当然,少不了也要介绍一下自己,如何的真抓实干、开拓创新,如何的踔厉奋发、造福百姓。

上边领导常常频频点头。有时候,也会问一两句。而更多的,则是肯定之语。因为下级的政绩,也是上级的政绩。只有下级们争先恐后出政绩,上级的政绩才会做大做强。所以作为上级,在这种情况下,一般很少问,你们这些项目的投资,都是哪里来的?啥时候还?能不能还?到时候还不上了怎么办?即便问,也不会问很细;即便问得细,下级也不一定照实说;下级即便照实说,也不一定负责履行到底。

只看结果,不看过程;只看产出,不看投入;只看现在,不看将来;只看我在这儿主政的一时辉煌,不看我离任后的还债压力。这就留了一个空子,借债,也可以造出政绩。

我也是最近才发现这个“秘密”的。

最高人民检察院网站2月7日报道,贵州省政协原党组成员、副主席李再勇在六盘水市任市委书记、市城乡规划建设委员会主任期间,滥用职权,违规开展工程项目建设,致使公共财产、国家和人民利益遭受重大损失,情节特别严重。他力排众议,大干特干,3年里搞了23个旅游项目。因为政绩突出,自己升到了副省级职位,但却给该市留下了1500亿元的巨额债务。本想着拍拍屁股走人就没事了,没想到讨债者把事情闹大,李再勇也被牵扯进来。因涉嫌受贿罪和滥用职权罪,近日在重庆被提起公诉。

在中央广播电视总台央视综合频道1月7日播出的年度反腐专题片里,李再勇面对镜头,说出了自己的真心话:“欠的那些债务,我从来没有想过去还。反正一拍屁股走人,后来的继任者,谁来谁承担责任。”

天底下,还有比这更聪明的事吗?政绩归自己,债务归后任;升官归自己,责任归后任。我从网上搜了一下,六盘水市2023年的全部财政收入,是110亿元。而这位“大手笔”的一把手,提前透支1500亿元。即便全市一分钱不花,连公务员和教师的工资都不开,也还需要13年半,才能还清这些债务。

更可怕的是,这样的事情,似乎在一些地方已形成“惯例”。2月1日中央广播电视总台央视播放的另一部反腐专题片中,又介绍了湖南省湘潭市委原书记曹炯芳“债”造政绩的问题。为了把自己“尽快搞到副省级”,他竟然在任期内搞了345个项目,总投资617亿元。不仅形成了33个烂尾工程,还给湘潭市留下了435亿元的政府债务。(2月7日《报刊文摘》)

为什么这些人的胆子会这么大?因为有些地方的行政机关,有这样的潜规则:后任不揭前任的底。其一,前任大多都升上去了,你揭老底,肯定没有好果子吃;其二,你揭了前任的老底,后任也会揭你的老底;其三,揭发和暴露别人问题的人,结局可能不大好。同僚觉得你不可信,有的领导觉得你不可用。

但每一个后任,都一点不比前任傻。虽然不揭老底,不捅破那层窗户纸,却也心中有数,那就是不还旧账。好不容易搞到一点财政收入,谁会拿来填前任的坑?所以,那些坑就在那摆着,任坑沿塌,任雨水灌。

从表面看,“债”造政绩也是政绩。因为那些高楼大桥、公园绿地、都市美景,大家都能看得到。在一定程度上,也给城市带来了活力,给百姓带来了方便。但也苦了债权人。揽了工程,垫了资金,钱却要不回来。银行也因“债”造政绩的呆账、死账跟着倒霉。但是,说到底,“债”造政绩挥霍的是人民的血汗,损害的是党和政府的形象,对此,人民痛恨,党纪国法不容。

画里有话

二手货化身『孤品』

据红星新闻等媒体报道,有网友发帖称,自己在直播间买到的“孤品”衣物,竟是是二手货。还有消费者反映,自己在“孤品”直播间买到的衣物有异味、污渍,有的还有拉链锈斑、缝补痕迹,更有人打开包裹发现“有蟑螂跑出来”……

有从业者进一步揭开了直播间“孤品”的面纱,即直播间打着“工厂清仓”“工厂尾货”等旗号所卖的服装,实际上很多是从旧衣回收分拣厂拿来的,经清洗、喷洒香水、漂白并加上吊牌后售卖。有的二手衣物批发价每吨600元,直播间打上“孤品”,价格是每件9.9元包邮。

这正是:
二手货,充孤品,
卖高价,昧良心。
买家上当破财,
奸商日进斗金。
又云:
旧货变孤品,奸商天良泯。
天上掉馅饼,买家切莫信。

杨光洲 毕传国 文/图

南腔北调

据《每日经济新闻》报道,近年来,有些店铺面包和糕点越来越贵,与此同时,有的烘焙门店一天丢弃的面包能装满一麻袋,有的报损率超过50%。面包店的浪费现象相关话题再次冲上热搜,引发热议。

短评:对粮食进行精加工,把日常的吃变成人们的一种享受,既符合生产的目的,也合乎人们的天性,所以烘焙店对面包和糕点的质量精益求精没有错。但是,精益求精不意味着就可以浪费。精益求精不应只停留在面包、糕点的外观上,更应体现在营养价值等内在品质上。对在加工中出现外观瑕疵的面包、糕点,不妨打折出售,何必要一扔了之呢?浪费是极大的犯罪。从道德层面讲,浪费粮食,与我们民族的价值观是背道而驰的,是对农民劳动成果的不尊重,是要受舆论谴责的。一个千夫所指的商铺,能持续兴旺吗?加工食品,先从珍惜粮食做起吧。

本月起,新修订的《快递市场管理办法》开始实施。新规规定,未经用户同意擅自使用智能快件箱、快递服务站等方式投递快件,情节严重的将处1万元以上3万元以下的罚款。新规出台后,有快递员称,业务量狂增十几倍,最担心被投诉。

短评:新规出台,快递业务量猛增,折射出了用户对快递不送货到家的苦恼和对新规实施后快递送货上门的期待。毋庸讳言,快递送到家,在不增加快递员的情况下,与放在驿站相比,会增加快递员的劳动,快递投送效率可能受影响。但是,不要忽略,新规是在未经用户同意的情况下,对擅自投送到驿站等行为进行处罚的。如果快递员以电话及其他方式联系了用户,征得用户同意后把货放在驿站,是不在处罚之列的。再严密的制度也需要人们去善意地执行,再好的业态也需要供需双方共同维护。从友善的价值观出发,快递员投送前征询用户的需求,用户体谅快递员的辛苦,双方是可以在快递的送与收上达到和谐的。关键是相互尊重与体谅。

日前,一段湖南湘潭某小学教师因一学生做不出数学题目,便扯其头发、掌掴、辱骂。殴打辱骂学生的视频在网络传播。当地教育局当晚通报称,视频内容属实,已暂停涉事教师工作并责令其接受调查,同时安排专业人员对学生进行心理辅导,后续将对涉事教师按照相关规定严肃处理。

短评:此种行径,师德可在?何以为人师表?学习的过程,就是纠错的过程。这名老师为什么就不允许学生出错呢?难道这名老师读书当学生时就没有出过错吗?如此苛刻之人,如何能伴随孩子成长?这样的人当老师,会给多少孩子留下痛苦的回忆与心理阴影?当然,殴打学生,已不仅仅是师德问题了,其违法性质显而易见。这名老师为人师是不合格的,但是,作为反面教材还是很有价值的。让其离开教师队伍,承担相应法律责任,对师德建设及提高广大教师法治意识,都大有裨益。

某公司通过员工袁某的手机号注册了一个微信账号。此账号交另一员工刘某使用。刘某对账号进行了实名认证,后又私自变更账号密码和昵称。公司与刘某解除劳动关系并诉至法院,请求判令刘某立即停止使用涉案微信账号、解除该微信账号的实名认证并配合变更微信账号密码及重新绑定到指定的手机号等。广州互联网法院一审认定刘某行为侵害了公司就涉案微信账号所享有的虚拟财产权益,判决支持公司的诉讼请求。日前,广州市中级人民法院二审维持原判。

短评:企业微信账号,是企业对外交流的窗口,也是聚集资源的吸铁石,甚至直接就是企业的无形资产。由于虚拟的性质,有时人们对其归属认识模糊。其实,微信账号就好比是线下的工具,不可能是谁使用就一定归谁所有。员工袁某是按公司意图注册的微信账号,账号当然归公司所有。至于刘某使用及修改账号密码、昵称的行为,都不影响账号的归属。保护虚拟财产,有时就是保护实体财富。互联网思维,当代企业不可或缺。

眼下,一种被称为“盲盒社交”的交友形式出现在网上。参与者以年轻人居多。“盲盒社交”的参与者事前互相不认识。有参与者认为有收获,结识了不少新朋友。也有参与者表示在此活动中遇到了不礼貌的人,很不愉快。

短评:朋友,既可以是自己的左膀右臂,也可以是自己情感的港湾,朋友多了路好走。处于家庭、职场封闭圈中的年轻人,想通过更多的途径、更灵活的方式结识更多的朋友,这无可厚非。需要注意的是,交友最忌盲目,所谓近朱者赤,近墨者黑。作为一种趣味,参与“盲盒社交”的年轻人事先不了解其他参与者的基本情况,系此种社交的规则使然,但是,活动的组织者,要对参与者的安全负责,这是于法有据的,是一种组织责任与义务。其若不尽此责任,不履行此义务,由此造成不良后果的应受法律制裁。年轻人参加“盲盒社交”,无法选择社交对象,但可以选择可靠的组织者,这是避免浪费时间、金钱,确保安全的关键。

近日,北京市民俞先生为一件事烦恼:邻居在自家门边安装了一个摄像头。由于两家紧挨着,这个摄像头同时也覆盖到了俞先生家门口。俞先生觉得自己在他人监视之下别扭,可是摄像头安在邻居家,邻居似乎也有理。不过俞先生心里还是疙疙瘩瘩的。

短评:摄像头安在自家门上,似乎不关他人的事,但是,若较起真,搬出《民法典》来,俞先生还真能维权。《民法典》规定,“隐私是自然人的私人生活安宁和不愿为他人知晓的私密空间、私密活动、私密信息。”“任何组织或者个人不得进入、拍摄、窥视他人的住宅、宾馆房间等私密空间;拍摄、窥视、窃听、公开他人的私密活动;拍摄、窥视他人身体的私密部位。”看看,法律规定得清楚而严格。但是,不要忘记民事活动的自愿原则。如果征得邻居同意,安装摄像头是不侵权的哟。所以,邻居互谅互让,才是和睦相处之道。法律要讲,情理也管用。