

# 让这份“热乎饭”更暖心

## 我市因地制宜加快发展老年助餐服务

全媒体记者 余依萍 文/摄

温馨舒适的环境、营养实惠的饭菜、贴心周到的服务……近年来,老年食堂在全市遍地开花、加速发展,有效解决了老年人吃饭难题,提升了他们的生活品质和幸福指数。

截至2023年底,我市60周岁以上户籍老人人数达19万。围绕满足老年人居家养老的愿望,我市把解决好老年人助餐这件“关键小事”,作为推动高品质养老服务的一件大事持续推进。那老年助餐服务是怎么发展壮大起来的?记者实地进行了探访。



老人在河畔家园居家养老服务中心用餐

### 科学规划 让老年食堂“办起来”

年,市委、市政府专门研究制定并出台《关于开展居家养老服务照料中心建设工作的实施意见》,在全市开展居家养老服务照料中心建设,由民政部门牵头,财政部门对居家养老服务照料中心建设、运行、就餐给予一定的经费补助,镇(街)对建设、运行进行配套补助。

2020年,我市把居家养老服务照料中心(站)全覆盖,助餐、配送餐服务实现城乡全覆盖列为十大民生实事之一,聚焦城乡老人用餐这一“关键小事”。《关于全面提升居家养老服务质量的若干意见》《金华市居家养老服务条例》《义乌市养老服务设施布局专项规划(2021-2035)》《关于加快建设基本养老服务体系的实施意见》

等政策法规也相继出台,在相关制度设计的支撑下,我市老年助餐服务工作进入全新阶段。

市民政局养老服务指导中心主任程娇燕介绍,我市建立起市、镇(街)、村(社区)三级财政补贴机制,对70周岁-75周岁老人每餐2元、75周岁以上每餐3元的补助,并根据老年食堂用餐人数、居家养老服务照料中心的星级评定,对助餐场所给予相对应的运营奖励。对于高龄和经济困难的老年人,各镇街、村社也都有相应的补贴措施。在服务模式上,我市建立起一套“中央厨房+社区助餐点+送餐上门”的老年助餐服务体系,以老年人就近用餐为原则,以社区为单位,以中央厨房为

圆心,向周围居家养老服务照料中心(站)辐射送餐,对行动不便的老年人采取送餐上门的方式,保证所有老年人吃上饭、吃好吃,打通居家养老服务的“最后一公里”。



建设社区的“幸福餐车”。

### 社会参与 让老年食堂“办长久”

着每日的菜谱,并标明了营养成分等内容。荤菜8元一份,素菜3元一份,米饭1元管饱,还有免费的营养汤提供。等老人取完餐,其他食客也在取餐口排起了长队。“这里一荤一素一份饭12元就能吃得很好,而且食堂安全也有保障。”在附近上班的市民刘先生对幸福食堂赞不绝口。

“虽然是老年食堂,但我们定位是社区食堂,不光有社区居民,还有附近上班的人员。”词林社区党委书记朱福生介绍,幸福食堂从2022年7月开始运营,是我市首家国企市场化运营的老年智慧食堂,签约就餐的老年人刷脸识别就可结算,补助部分当天傍晚退还账户。目前,幸福食堂有42位签约老人在此就餐,待老人优先取餐后,幸福食堂才会对外开放。

不仅仅在城区,我市的农村养

老食堂也在进行有益的探索。

去年12月底,全市首家由镇强村公司运营的食堂——大陈镇幸福食堂开张,通过“政府支持+市场运营”双轮驱动,助力村集体经济增长。同时,食堂中的洗碗工、扫土工等后勤岗位,都集中面向村内的居民招聘,让他们在提高收入的同时服务民生。大陈二村70周岁以上老人在这里用餐享受优惠价2元一餐,80周岁以上老人免费用餐,每餐一荤一素一汤,菜品种类根据老人需求进行调整,将“幸福味道”带给每一位老年人。

据悉,我市鼓励公建民营的模式,社会餐饮企业运营助餐场所,由政府免费提供服务场地和硬件设施等,并落实水、电、气等公用事业费价格优惠政策。如稠城街道银苑社区幸福食堂,依托辖区内的“杨三

顿”快餐店,共同培育极具特色的善养场景。商业餐饮店参与社区幸福食堂的建设,可以提升自身品牌形象,扩大用餐客户群体;社区也可以利用商户的专业知识和经验,提供更多元化、更高质量的餐饮服务,更好地满足老年人需求。这些食堂可以面向社会开放,从而增加收入来源。

在我市,“中央厨房”提供的老年配餐服务,也随着不断增加的就餐老人和助餐点发展壮大。如怡乐新村养老服务中心,从以前负责机构住养老人的助餐发展到高峰期3个街道的18个助餐点提供配餐服务,日均供餐量超1500份。后宅街道北店康养中心作为去年刚投入运营的“嵌入式”小微养老机构,除为机构住养的34名老人提供助餐服务外,助餐服务也已经辐射周边5个村的91位老人。

释放政策红利,激活社会力量,构建多种模式的助餐服务网络,这正是我市养老食堂可持续运营的秘诀。

### 提升服务 让老年食堂“办得好”

者深深感受到我市老年人用餐的安全、便捷、健康和精致。

“老年食堂和助餐点完全按社会餐饮企业质量标准建设和监督。”程娇燕说,民政部门始终重视提升老年助餐的服务质量和体验,不会因为是在公益事业就降低质量监管标准。

为了让老年人吃得更安全、更健康,市民政局与市场监管部门联合靠前指导,规范提升,目前已完成养老机构食堂“阳光厨房”建设10家;联手卫生健康部门共同开展老

年服务机构健康食堂创建,要求老年食堂提供符合老年人饮食习惯和营养需求的健康菜品。除了跨部门合作,市民政局还不时进行服务质量督查,对老年食堂进行常态化的服务质量监测,以此提升全市老年食堂整体服务水平。

“老年食堂经常会联合妇联包饺子、包饺子,清明节还会组织大家做清明粿。”苏溪镇徐樟塘村党支部书记冰说,村里的好儿媳也会轮流在食堂当志愿者,为老人提供送餐上门等贴心服务。在这350平方米的老年活动中

心,食堂边上还配置了棋牌室、阅览室、医疗保健室,成为老年人的生活乐园。

针对村社助餐点就餐普遍存在独居老人信息不畅通、老人忘记带饭卡、错过就餐时间无法就餐等问题,我市充分利用大数据、人脸识别等数字技术,创新“三个一”,即“一张图、一张脸、一张网”,切实解决老年人就餐的难点问题。

据悉,今年我市将“一盘棋”统筹,加快推进养老助餐领域无感智能终端应用全覆盖,突破全市助餐结算壁垒,打破户籍地就餐限制,为养老食堂的安全和服务保驾护航,让这份“热乎饭”更暖心。

## 第七届“最美科普人”系列评选启动

全媒体记者 龚盈盈

本报讯 昨日从市科协获悉,第七届“最美科普人”“十佳科普项目”开始评选,推荐时间截至4月20日。

举办评选活动旨在进一步宣扬基层一线广大科技工作者、科普工作者、科普志愿者献身科普事业的先进事迹,强化全社会科普责任,进而带动全民科学素质的提升。活动分初选、网络投票、专家评选、颁奖四个环节,海选报名人员包括全市各学会(协会、研究会)、企业科协、院士专家工作站;镇街科协、农函大、科普示范基地,以及具有独立的法人资格的其他机关和企事业单位。

其中,“最美科普人”评选活动

参评对象为近年来在科学普及工作中,做出重要贡献的科普科幻工作者、科技志愿者等;“十佳科普项目”评选则应符合具备弘扬科学精神、普及科学技术知识、倡导科学方法、传播科学思想的内涵,无伪科学假科学及封建迷信内容。

需要提醒的是,符合条件的人员和项目在报名时间结束之前,必须按照相关要求填报,并通过纸质版报名及电子版报名两种方式报送至评选办公室。报名结束后,市科协将按得分总成绩高低,排名前10名确定为2024年义乌市第七届“最美科普人”,其他推荐人为义乌市“优秀科普人员”;“科普项目”成绩前10名为“十佳科普项目”。

## 市总工会开展职工免费健康体检活动

全媒体记者 龚盈盈

本报讯 “工会组织的免费健康体检真是太贴心了。”近日,参加完体检的佛堂镇佳益针织有限公司王师傅为工会的这项服务点赞。

王师傅所说的这项服务,正是市总工会在全市已建立工会组织的非公企业免费上门开展的职工体检、女职工“两癌”筛查活动。近段时间以来,市总工会通过相关承办医院上门服务的方式,既方便了职工又不影响企业生产,受到广大职工和企业管理人员的称赞。检查包括血常规、尿常规、彩超、心电图等9个基础检查项目,以及针对女职工的健康体检。

据悉,一线职工免费健康体检

作为工会普惠性活动之一,已在我市开展了16年,累计为2337家企业42万余人次的职工提供体检服务。体检严格按照“体检一登记一反馈”的工作流程,建立企业职工健康档案和个人健康报告,重点关注职业病和群发性病例,及时向企业反馈体检结果,指导制定针对性的干预措施。体检报告送达职工个人后,工会还组织医院专家团队上门为有需求的受检患者提供体检报告解读服务。

“本次体检有效增进了广大群众对自身健康状况的了解,增强了对各类疾病的正确理解与认知。”市总工会相关负责人表示,今年计划为3.6万名一线职工提供免费健康体检服务,切实将维护职工身心健康、关爱职工发展行动落到实处。

## 稠江街道普查员：尽心尽力做好普查工作



全媒体记者 骆红婷 文/摄

“您好,这是普查告知书,这是我的普查员证,请您出示一下营业执照……”经济普查工作开始后,这是贾骏斐说过最频繁的话。

相对于以往历次经济普查,第五次全国经济普查综合性更强,涉及范围更广,参与部门更多,技术要求更高、工作难度更大。稠江街道昌德社区内有个体工商户近5000家,有17个普查小区,普查工作量大,时间紧。

贾骏斐在稠江街道工作十余年,是昌德社区专职网格员,对社区里的大小道路、各类企业信息可以说是信手拈来,但经济普查工作是第一次参加。今年“五经普”的号角一吹响,他就主动请缨,要求担任昌德社区普查指导员。从前期的宣传动员、划区绘图、“两员”选聘和培训划区,再到入户普查、数据审核等环节都能看到他的身影。面对繁重的普查任务,他拿出敢打敢拼、雷厉风行的工作作风,认真学习相关业务,做到普查全覆盖,应统尽统。

“平时和企业打交道,总隔着

‘大屏’‘小屏’,虽说联系不断,可总觉得不够近。现在参加经济普查,到企业现场面对面,脚下的步子实打实,既给经济发展做了‘体检’,又对企业情况‘摸了底’。”贾骏斐说,面对时间紧、任务重的普查现状,时常奔走于普查一线,帮助企业解决疑惑。对于不确定的报表指标,会及时与街道经普办的同事沟通,每一项填报内容都反复检查核实,确保数据准确性。他凭着勤恳扎实的工作态度和强烈的责任感,使昌德社区的经济普查工作得以顺利推进。

在稠江街道,还有很多像贾骏斐一样的普查员,用实际行动践行普查工作,在平凡的岗位上默默耕耘,用责任和担当不断提升经济普查工作质效。



普查员(右)上门登记

# 最高奖金240万元! 义乌(苏溪)国际枢纽港向全球征集设计方案

3月18日,义乌自由贸易发展区管理委员会联合义乌市自然资源和规划局发布《义乌(苏溪)国际枢纽港规划与重点地段城市设计国际方案征集公告》。

公告介绍了义乌(苏溪)国际枢纽港工程的相关项目概况,以及本次征集活动的要求、流程、时间计划等,采用双语方式向全球征集。

据悉,义乌(苏溪)国际枢纽港是浙中地区“一轴两核三区多平台”格局的重点战略发展区、V字型海陆开放通道“义乌—宁波(远洋)”的重要战略支撑点;也是义乌深化内陆开放功能和枢纽城市建设,高标准建设商贸服务型国家物流枢纽城市,打造国际陆港城市新标杆的重要举措。

本次征集活动紧紧围绕义乌高质量高水平建成世界小商品之都的总目标,落实全国内陆地区具有港口服务功能的现代物流中心,“一带一路”的重要节点城市的重要职能,承载国家物流枢纽城市的重要使命;将义乌(苏溪)国际枢纽港打造成为内外双循环中转和多式联运窗口、内陆国际商贸服务枢纽、区域商贸物流中心;推动义东北地区以港务发展为牵引,港产城高度融合、高质量发展。

根据公告,规划研究重点衔接国土空间总体规划,研究该区域发展策略及定位,明确国际枢纽港核心功能和规模,完善陆港枢纽集疏运体系,梳理整合资源,优化总体空间结构,协调港产城空间关系。城市设计

需进一步聚焦重点地段,细化功能布局,研究空间形态,完善联运系统与交通组织,系统塑造枢纽港特色景观风貌,提出各类公共空间和地块系统的建设管控和引导要求。

规划研究面积约31.6平方公里,主要目标是衔接国土空间总体规划,明确国际枢纽港核心功能和规模,完善陆港集疏运交通体系,优化总体布局,重点地段城市设计范围为在划定的设计范围内选择约3-4平方公里进行重点城市设计。主要目标是进一步完善布局、功能、强度、形态等,系统塑造枢纽港特色景观风貌,提出各类公共空间和地块系统的建设管控和引导要求。

本次征集活动采用公开征集的方式,境内外合法注册的机构均可参加。

鼓励中外应征机构组成联合体报名,但联合体成员不得超过3家,联合体各方不得再单独以自己名义,或与另外应征机构组成联合体报名。不接受个人及个人的两个及两个以上法人、母公司、全资子公司及其控股公司,不得同时报名。应征机构(联合体)需具有相应的空间规划、产业规划、物流及综合服务、集疏运交通组织、设计综合研究能力,即具有:内陆综合型枢纽港、集疏运交通组织等综合研究能力与实践经验。

丰富的城市设计、建筑风貌、公共空间等设计经验。主创设计师及团队成员须全过程参与本次征集活动(项目启动会及现场踏勘、方案设计、现场方案汇报)。项目团队需各专

工种配备齐全。

本次征集活动将择优选取4家人入围应征机构,入围应征机构按照《征集文件》要求递交最终设计成果后,经评审委员会评审后确定方案排名,获得相应奖金或补偿金,其中第一名奖金人民币240万元(含税);第二名奖金人民币200万元(含税);第三名奖金人民币160万元(含税);第四名奖金人民币120万元(含税);后期深化设计费用为人民币260万元(含税)。经综合考量,主办单位将从获得前两名方案的应征机构中选取一家,作为后期深化的设计机构。

活动计划于2024年4月确定入围应征机构,并在义乌市组织现场踏勘及召开项目启动会,届时需应征机构主创设计师本人及其团队参会。2024年5月

举行中期成果沟通会,2024年7月中旬完成设计成果递交,7月下旬召开方案评审会,2024年8月-10月期间进行方案深化。

应征机构下载申请表(附件1)并完整填写申请信息后,发送邮件至指定邮箱zxb@planning.org.cn,获取资格预审文件等相关文件。

资格预审申请文件递交截止时间:2024年4月1日16:00。

资格预审申请文件纸质版递交地址:北京市海淀区三里河路9号住建部北配楼一层,中国城市规划学会,张工(收),010-58323854。

资格预审申请文件电子版递交邮箱:zxb@planning.org.cn。

全媒体记者 余依萍