中国银行义乌市分行:
建立支付服务中心 提升服务便利化

近日,由中国银行义乌市分行联合义支付在国际商贸城一区、二区建立的支付服务中心投入使用。它的建立,进一步提升了支付服务水平,打通了支付堵点,实现国内国际无缝对接,优化了营商环境。

其中,国际商贸城二区中国银行东江支行设立支付便利化特色网点,围绕"专属网点、专业服务、专人引导、专窗办理、专项制度"服务理念,让境外采购商充分体验"不见外"的便利化金融服务。

国际商贸城一区支付服务中心配备一台自助兑换机,国际商贸城二区支付服务中心同时配备自助兑换机和ATM机。自助兑换机提供8种语言、20种外币兑换服务,ATM机受理境外发行的银联、Visa、Mastercard、JCB、美运、大莱等主流国际银行卡取款、查询余额等业务。支付服务中心除了配备上述硬件设施,还提供《义乌国际商贸城及周边外汇现钞兑换服务点指引》《义乌国际商贸城周边银行网点分布示意图》《数字支付指南》《境外来华人员支付指南》《锦绣中华、支付无忧》等宣传折页、零钱包兑换。支付服务中心有专门的驻点服务人员,为来宾提供便利服务。

据了解,支付服务中心运行以来,累计为境外采购商提供业务咨询、货币兑换、取款、协助安装移动支付App等业务1000余笔,金额累计200余万元,受到来宾的一致好评。

下一步,中国银行义乌市分行将进一步发挥跨境领先银行优势,充分聚焦境外人员所涉及的"吃、住、行、游、购、娱"六大重点领域,全面建立优质、高效的外卡受理、外币兑换、现金支付、移动支付、数字人民币五大支付服务体系,切实构建基础服务、系统安全、应急管理、消费者权益保护四大保障机制,实现"重点场景全覆盖,支付便利有保障"的工作目标,为境外人员提供更加安全、便捷的境内支付服务体验。

全媒体记者 骆红婷 文/图

中国银行 BANK OF CHINA
义乌分行服务热线:95566

农行义乌分行:
搭青年展示舞台 共筑温馨"家园"

4月15日,农行义乌分行职工之家青年设计竞赛决赛举行。

本次设计竞赛分为初赛和决赛两个阶段,全行各单位共有28支代表队近百名青年员工报名参赛。各参赛队伍以打造有温度、有活力、有亮点、有特色的样板职工之家为目标,对农行义乌分行职工宿舍进行装修设计,形成包括农行义乌分行职工之家品牌名字、品牌LOGO、设计理念或内涵、职工之家公共区域设计布局、员工宿舍内部布置在内的整体装修设计方案。

初赛阶段,各代表队的青年员工们或到工地实地勘察;或利用下班时间自学设计软件,讨论装修设计方案;他们克服困难,完成了各具特色的28个设计方案。经过全行公开投票,10支代表队脱颖而出,成功进入决赛。

决赛当天,10支代表队分别制作了精彩的风采展示视频,以视频的方式记录并展示了团队协作、各具特色的创作成果,还通过演讲的方式对自己的作品阐述了设计理念。比赛共评出一等奖一个,优胜奖四个,优秀作品奖五个。

通过此次竞赛,农行义乌分行青年员工主动参与到职工之家建设的各个环节中来,把构思的设计理念和对职工之家的向往真正落实到实地装修中去,将职工之家建设成为青年员工所向往的、具有义乌农行特色的、令人眼前一亮的温馨"家园"。同时,青年员工利用好分行搭建的各类平台,展示了自己的职业能力和爱好特长,将青春、拼搏、担当、创新融入义乌农行持续稳健高质量发展大局中。

农行义乌分行将继续深入实施"六大工程",全力建好"六大家园",努力培育义乌分行特色家园文化,推进"成长筑梦"工程,搭建更多的展示舞台,拓宽青年员工提升渠道。

通 讯 员 傅晓坤
全媒体记者 骆红婷 文/图

中国农业银行 AGRICULTURAL BANK OF CHINA
义乌分行服务热线:95599

中信义乌分行:助力企业高水平对外开放

近日,中信银行义乌分行为一外贸公司成功办理FDI业务,不仅为国内企业引进外资提供了便利,也增强了国内企业的国际化程度。

据了解,为满足公司战略发展需求,进一步完善公司产业结构和布局,提高公司对产品的定价能力和为客户服务的水平,增加企业国际市场竞争力,该外贸公司本次引进了外资。按照合资协议,双方同步完成出资,但企业法人又在国外,部分文件需法人亲签,按正常流程办理的话,则无法按时完成。该行急客户之所急,在收到客户需求的第一时间,积极响应,各条线部门全力配合,排除各种困难,在不到2个工作日的时间完成了所有FDI手续,获得了企业的高度认可。

后期,中信银行义乌分行将贯彻国务院关于进一步优化外商投资环境,加大吸引外商投资力度的部署要求,积极提升服务民营企业、科创金融、国际业务等客群的能力,以高质量外汇展业能力、促进企业跨境投资贸易的便利化,为高水平对外开放提供助力,为当地市场经济稳步健康发展注入崭新活力。 通讯员 金超君

中信银行 CHINA CITIC BANK
让 财 富 有 温 度
义乌分行咨询热线:
13676819985(对公) 15967975528(对私)

金融资讯

工商银行:
提升境外来宾支付便利化

近日,一名德国外商来到工商银行义乌商城一区支行,咨询如何使用外币现钞兑换人民币现金。在该行服务专员耐心指导下,外商成功使用外币现钞兑换4900余元人民币。德国外商为网点工作人员热情的态度和贴心的服务连连点赞。

义乌国际商贸城每年都吸引着数以万计的海外客商前来观光采购。工商银行义乌商城一区支行以提升外籍来义群体支付便利化为着力点,聚焦银行卡受理、现金支付、移动支付、账户服务等重点领域,倾力打造境外来宾支付便利化特色网点。

工商银行义乌商城一区支行在原有的柜面外币兑换、ATM外卡支取等传统业务的基础上,配置外币兑换自助设备,同时新增支付便利化服务台、专窗和接待室,提供中英文对照版的支付便利化服务手册,全维度打造网点内的支付便利化服务中心。结束服务咨询后,境外客商可填写相关调查问卷,向网点反馈便利化支付的体验,以便网点加强改进。

目前,工商银行义乌商城一区支行还对辖内商户外卡收单和机具进行改造升级,未来将实现受理外卡刷卡消费业务;同时该行常态化开展"零钱包"兑换,网点内常备小面额外钞以及标准化的零钱包供商户兑换使用。在紧急情况下,商户可通过网点电话、客户经理电话及微信等渠道,向该行申请定制化的零钱兑换服务,全力确保零钱兑换的各个渠道畅通,以满足境外客商及市场商户的零钱兑换需求。

在日常工作中,该支行多次组织全员学习便利化支付相关业务,并通过情景模拟的方式,作好接待境外来宾的服务演练,不断提升理论和实践能力。

通 讯 员 吴梦宁
全媒体记者 骆红婷

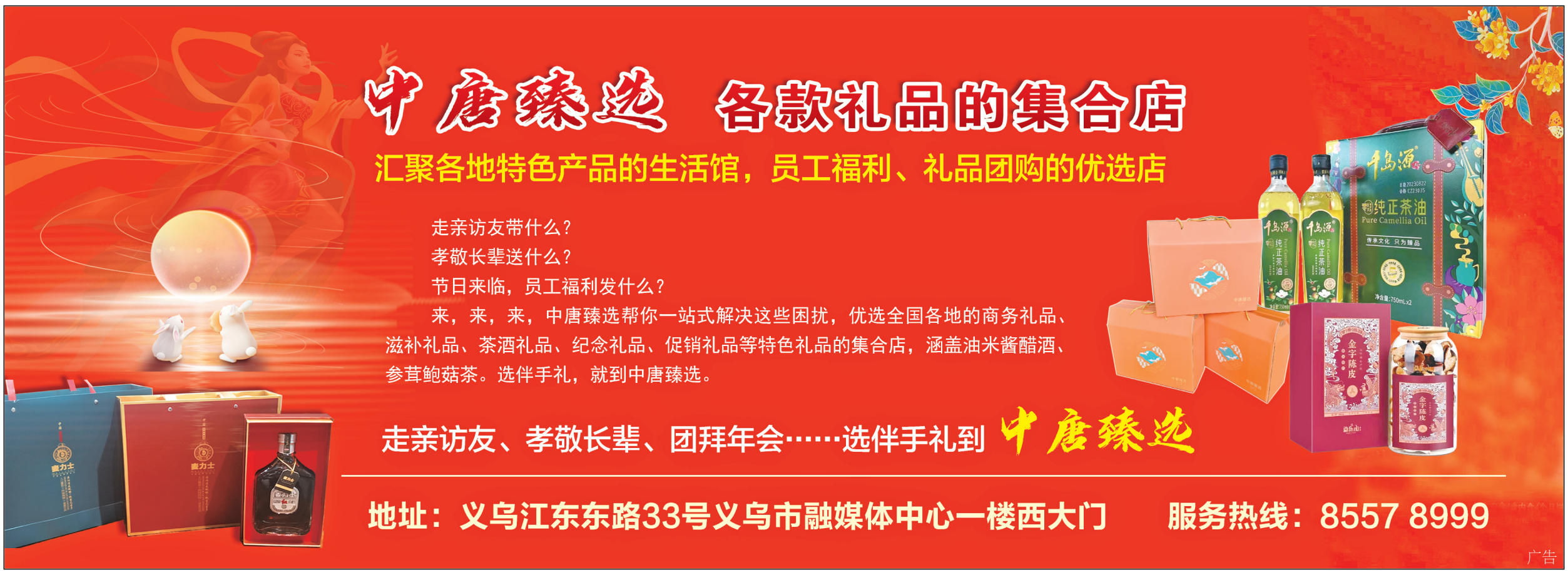
ICBC 中国工商银行
义乌分行咨询热线:95588

义乌农商银行:
多举措耕好审计"责任田"

为完善审计监督机制,有效提升风险预警防控能力及内控管理水平,近年来,义乌农商银行探索实践审计联系人制度,把全行82个营业网点分别落实审计联系人,建立"谁联系,谁负责"的对接监督评价和咨询服务机制,明确审计监督服务"责任田",为审计部门与营业网点开展信息沟通、业务咨询和合规指导等建立了便捷的"绿色通道"。

明确服务对象,落实责任清单。将审计人员以2人一组形式划分成8个小组,每组负责10个营业网点,通过科学开展非现场数据分析和模型排查、现场走访了解等举措,持续动态监督联系单位的业务开展、内控管理和员工风险行为等情况,全面落实联系网点的业务咨询、合规辅导和风险识别防控工作。

举办审计讲堂,培育合规文化。该行定期组织开展"蒲公英"审计讲堂,由审计联系人充分收集内外部检查发现的典型问题、提炼有价值的审计信息编制成审计案例、制作PPT课件,前往联系网点进行业务巡讲,以案说教,促进提升网点员工风险合规意识。

帮扶问题整改,督促整改到位。完善审计整改督促跟踪机制,由审计联系人逐条梳理联系网点存在问题,形成审计问题整改清单,明确问题定性、整改要求、整改责任人和时间节点,并按照已整改、正在整改、未整改三类情况,建立整改台账,动态追踪整改情况和未整改原因,改变整改不彻底,同类问题屡查屡犯、屡改屡犯、查而不改、边改边犯等弊端,确保问题全部整改落实到位。

通 讯 员 方雅玲 陈英
全媒体记者 骆红婷